

REGULAMIN KONKURSU „RADIOWY KOD DOSTĘPU” — EDYCJA 2026 WYKONAWCA: Radio BIELSKO SP. Z O.O.

§1. Organizator i Wykonawca

Organizatorem konkursu „Radiowy Kod Dostępu” jest Biuro Podróży „Tęcza” B. Dąbrowska, J. Handzlik Spółka Jawna z siedzibą przy ulicy Grunwaldzkiej 22c/6, 43-300 Bielsko-Biała, zwane dalej Organizatorem. Wykonawcą konkursu jest Radio EXPRESS 92,3 FM Spółka z o.o. z siedzibą przy ulicy Olszówka 62, 43-309 Bielsko-Biała, NIP:6381002179, KRS:0000113668, zwane dalej Wykonawcą.

§2. Czas trwania konkursu

1. Konkurs realizowany jest od 18 maja 2026 roku do 8 czerwca 2026 roku.
2. Czynności związane z wydaniem nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji mogą być realizowane również po zakończeniu okresu wskazanego w ust. 1.

§3. Nagroda

Nagrodą w konkursie jest imienny (nie na okaziciela) i nie przeznaczony do dalszej odsprzedaży lub dystrybucji voucher dla dwóch osób na trzydniowy zorganizowany wyjazd do Budapesztu organizowany przez Organizatora, które jest również fundatorem nagrody. Szczegółowy opis świadczeń — transport, zakwaterowanie, wyżywienie, program i ubezpieczenie — zawarty jest w programie wyjazdu stanowiącym załącznik nr 1 do regulaminu. Laureat odbiera voucher w Biurze Podróży Tęcza, ul. Cechowa 6 w Bielsku-Białej, od najbliższego dnia roboczego po wygraniu konkursu, lub składa deklarację, o której mowa w §6, bez wcześniejszego odbierania vouchera. Laureatowi nie przysługuje prawo żądania wypłaty równowartości nagrody w gotówce ani zamiany nagrody na inną usługę lub świadczenie, chyba że Organizator postanowi inaczej. Koszty biletów wstępu do zwiedzanych obiektów uczestnicy pokrywają we własnym zakresie. Numer rachunku bankowego do wpłaty organizator prześle po potwierdzeniu uczestnictwa w imprezie. Wstępy obejmują: Oravsky zamek, Kościół św. Macieja oraz Bazylika św. Stefana - 100 PLN od osoby.

§4. Termin wyjazdu

Wyjazd odbywa się w dniach 15–17 czerwca 2026 roku. Termin wskazany w ust. 1 jest terminem stałym i nie podlega zmianie, z zastrzeżeniem sytuacji niezależnych od Organizatora, w szczególności siły wyższej, decyzji administracyjnych, zagrożeń bezpieczeństwa lub zmian przewoźnika, lub innych okoliczności, których nie dało się przewidzieć, a które uniemożliwiają zrealizowanie wyjazdu w tym terminie.

§5. Nieprzenoszalność vouchera i realizacja nagrody

Voucher jest imienny i nie może zostać przekazany innej osobie. Laureat nie ma możliwości przełożenia wyjazdu na inny termin ani wykorzystania vouchera na inną usługę Organizatora czy wypłatę równowartości środków pieniężnych. Voucher może zrealizować wyłącznie Laureat, który uczestniczył bezpośrednio w radiowym rozwiązaniu konkursu, wraz ze wskazaną przez siebie osobą towarzyszącą.

§6. Deklaracja osoby towarzyszącej

Laureat ma 5 dni roboczych, licząc od momentu wygranej, na zadeklarowanie konkretnej, pełnoletniej osoby towarzyszącej. Laureat może również zadeklarować, że w wyjeździe uczestniczy sam. Deklarację należy złożyć pisemnie w Biurze Podróży Tęcza, ul. Cechowa 6 w Bielsku-Białej, w godzinach pracy biura lub przesłać mailem na adres konkurs@tecza.pl. Brak deklaracji w tym terminie powoduje utratę ważności vouchera. Laureat może odpłatnie zabrać trzecią osobę wyłącznie w przypadku dostępności wolnych miejsc.

§7. Przypadki losowe

W udokumentowanym przypadku losowym dotyczącym osoby towarzyszącej Laureat może wskazać inną osobę towarzyszącą nie później niż 7 dni przed wyjazdem. Decyzję podejmuje Organizator. W przypadku losowej niedyspozycji samego Laureata voucher nie może zostać przekazany innej osobie i traci ważność.

§8. Mechanizm konkursu

Konkursy odbywają się w każdy poniedziałek, środę i piątek w trakcie trwania konkursu — łącznie 10 finałów na antenie Radia EXPRESS FM.

W porannym paśmie programowym między godziną 8:00 a 10:00 prezenter zapowiada piosenkę konkursową danego dnia. Piosenka jest odtwarzana w tym paśmie jeden raz. Prezenter informuje słuchaczy, że ta sama piosenka zostanie zagrana na antenie po raz drugi w ciągu tego samego dnia — bez podania dokładnej godziny ponownej emisji.

Ponowne odtworzenie piosenki konkursowej jest sygnałem dla słuchaczy. Bezpośrednio po jej zakończeniu słuchacze mogą dzwonić na numer antenowy radia: 32 722 66 66. Linia telefoniczna zostaje odblokowana w momencie zakończenia piosenki.

Osoba, która dodzwoni się jako pierwsza, przystępuje do rozwiązywania konkursu. Warunkiem otrzymania nagrody jest udzielenie poprawnej odpowiedzi na pytanie konkursowe. Pytanie publikowane jest w dniu konkursu na profilach społecznościowych radia jako post współdzielony z Biurem Podróży Tęcza. Podpowiedź dostępna jest na stronie www.tecza.pl oraz w aplikacji mobilnej Biura Podróży Tęcza. W przypadku błędnej odpowiedzi szansę otrzymuje kolejna osoba dzwoniąca. W przypadku gdy żadna z dzwoniących osób nie udzieli poprawnej odpowiedzi, nagroda w danym dniu przepada i nie przechodzi na kolejny dzień konkursowy.

§9. Aplikacja mobilna Biura Podróży Tęcza

Udział w konkursie nie jest uzależniony od pobrania ani zainstalowania aplikacji mobilnej Biura Podróży Tęcza. Pobranie aplikacji może uprawniać do osobnych korzyści handlowych oferowanych przez Organizatora, które nie stanowią elementu niniejszego konkursu i nie wpływają na zasady udziału ani wyłaniania laureata.

§10. Dyspozycyjność Laureata

Uczestnictwem w konkursie Laureat potwierdza własną dyspozycję czasową w terminie trwania wyjazdu, tj. 15–17 czerwca 2026 roku.

§11. Formalności po wygraniu

Laureat jest zobowiązany do dopełnienia formalności związanych z wyjazdem w Biurze Podróży Tęcza nie później niż 5 dni roboczych od dnia wygrania vouchera.

§12. Ograniczenia udziału — wyłączenie ze względu na poprzednie wyjazdy

Z udziału w konkursie wykluczone są osoby, które w ciągu ostatnich 36 miesięcy, licząc od dnia wyjazdu, były uczestnikiem jakiegokolwiek wyjazdu zorganizowanego w ramach współpracy Radia BIELSKO lub Radia EXPRESS FM z Biurem Podróży Tęcza — niezależnie od tego, czy były laureatem konkursu, czy osobą towarzyszącą laureata.

§13. Ograniczenia udziału — jeden laureat z gospodarstwa domowego

W ramach jednej edycji konkursu laureatem może zostać tylko jedna osoba z danego gospodarstwa domowego. Za gospodarstwo domowe uznaje się osoby zamieszkałe pod tym samym adresem. Uczestnik, przystępując do konkursu, składa oświadczenie, że żadna inna osoba z jego gospodarstwa domowego nie została już laureatem w bieżącej edycji konkursu. Podanie nieprawdziwych danych lub złożenie nieprawdziwego oświadczenia skutkuje natychmiastowym unieważnieniem nagrody. Osoby i rodziny, które wygrały voucher w Radiu BIELSKO, nie mogą brać udziału w tym samym konkursie, którego Wykonawcą jest Radio EXPRESS FM. Osoby i rodziny, które wygrały voucher w Radiu EXPRESS FM, nie mogą brać udziału w tym samym konkursie, którego Wykonawcą jest Radio BIELSKO.

§14. Pracownicy Organizatora i Wykonawcy

Uczestnikami konkursu nie mogą zostać pracownicy Organizatora i Wykonawcy oraz ich osoby najbliższe, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

§15. Pełnoletność

W konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat. Wymóg pełnoletności dotyczy zarówno laureata, jak i osoby towarzyszącej. Nie ma możliwości udziału w wyjeździe dla osób niepełnoletnich — bez wyjątków.

§16. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

Uczestnictwo w konkursie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nagrywanie, rejestrację głosu i wizerunku podczas finału konkursowego oraz na wykorzystanie tych materiałów przez Wykonawcę i Organizatora w celach promocyjnych — w tym w mediach społecznościowych, spotach reklamowych i materiałach publikowanych w serwisach www — bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

§17. Naruszenie regulaminu

W przypadku istotnego naruszenia regulaminu przez osobę wygrywającą konkurs nagroda zostaje anulowana. Decyzję podejmuje organizator, lecz jest ona ostateczna.

§18. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych Uczestników Konkursu są:
 - a. Radio EXPRESS FM Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Olszówka 62, 43-309 Bielsko-Biała, NIP:6381002179, KRS: 0000113668 – w zakresie organizacji i przeprowadzenia Konkursu, obsługi zgłoszeń, kontaktu z Uczestnikami, wyłonienia Laureatów, publikacji wyników oraz obsługi reklamacji (dalej: „Administrator 1”)
 - b. Biuro Podróży „Tęcza” B. Dąbrowska, J. Handzlik Spółka Jawna z siedzibą przy ul. Grunwaldzkiej 22c/6, 43-300 Bielsko-Biała – w zakresie realizacji nagrody, organizacji wyjazdu, zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, obowiązków wynikających z przepisów prawa turystycznego, podatkowego i rachunkowego (dalej: „Administrator 2”)
2. Administratorzy przetwarzają dane osobowe samodzielnie, każdy w zakresie własnych celów i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. W przypadku wspólnych czynności organizacyjnych Administratorzy mogą współdziałać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
3. Dane osobowe Uczestników mogą obejmować w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, głos utrzalony podczas połączenia antenowego, w przypadku Laureatów również adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, datę urodzenia oraz inne dane niezbędne do realizacji nagrody i wyjazdu.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. przeprowadzenie Konkursu, przyjęcie zgłoszeń i kontakt z Uczestnikami;
 - b. wyłonienie Laureatów i ogłoszenie wyników Konkursu;
 - c. wydanie oraz realizacja nagrody;
 - d. zapewnienie prawidłowej organizacji wyjazdu turystycznego;
 - e. rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń;
 - f. wykonanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorach, w szczególności podatkowych, rachunkowych oraz wynikających z przepisów dotyczących imprez turystycznych;
 - g. archiwizacja dokumentacji związanej z Konkursem.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed przystąpieniem do Konkursu oraz wykonanie postanowień Regulaminu;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorach;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratorów polegający na organizacji Konkursu, ochronie przed nadużyciami, obronie przed roszczeniami, dochodzeniu roszczeń oraz prowadzeniu komunikacji związanej z Konkursem;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, wyłącznie w przypadkach, w których przepisy wymagają uzyskania odrębnej zgody, w szczególności przy wykorzystaniu wizerunku w materiałach promocyjnych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Konkursie, a w przypadku Laureata – do wydania i realizacji nagrody. Brak podania danych może uniemożliwić udział w Konkursie lub wydanie nagrody.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorami, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów, w szczególności: podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe, telekomunikacyjne, księgowo, prawne, marketingowe, przewoźnikom, hotelom, ubezpieczycielom oraz innym podmiotom uczestniczącym w organizacji wyjazdu.
8. Dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w przypadku Uczestników niebędących Laureatami – przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu oraz zakończenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych;
 - b. w przypadku Laureatów – przez okres realizacji nagrody, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi, rachunkowymi oraz dotyczącymi dokumentacji turystycznej;
 - c. w zakresie roszczeń – do czasu upływu terminów przedawnienia.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych;
 - b. sprostowania danych;
 - c. usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem;
 - d. ograniczenia przetwarzania;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f. przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem;
 - g. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, mogącego wywoływać wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.
12. Szczegółowe dane kontaktowe Administratorów w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych dostępne są w ich siedzibach oraz na stronach internetowych Administratorów.

§19. Postanowienia ogólne

Ponadto obowiązują wszystkie punkty wymienione w ogólnym regulaminie radiowych konkursów Radia EXPRESS FM. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszego regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy według stosownych przepisów.

§20. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być składane pisemnie lub mailowo (konkurs@tecza.pl) w terminie 14 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dane kontaktowe oraz opis zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

